



Conférencière:
Raquel Le Maire

inc.
Cégep de Drummondville
Formation conseil aux entreprises

La métamorphose, seul facteur stable de l'évolution

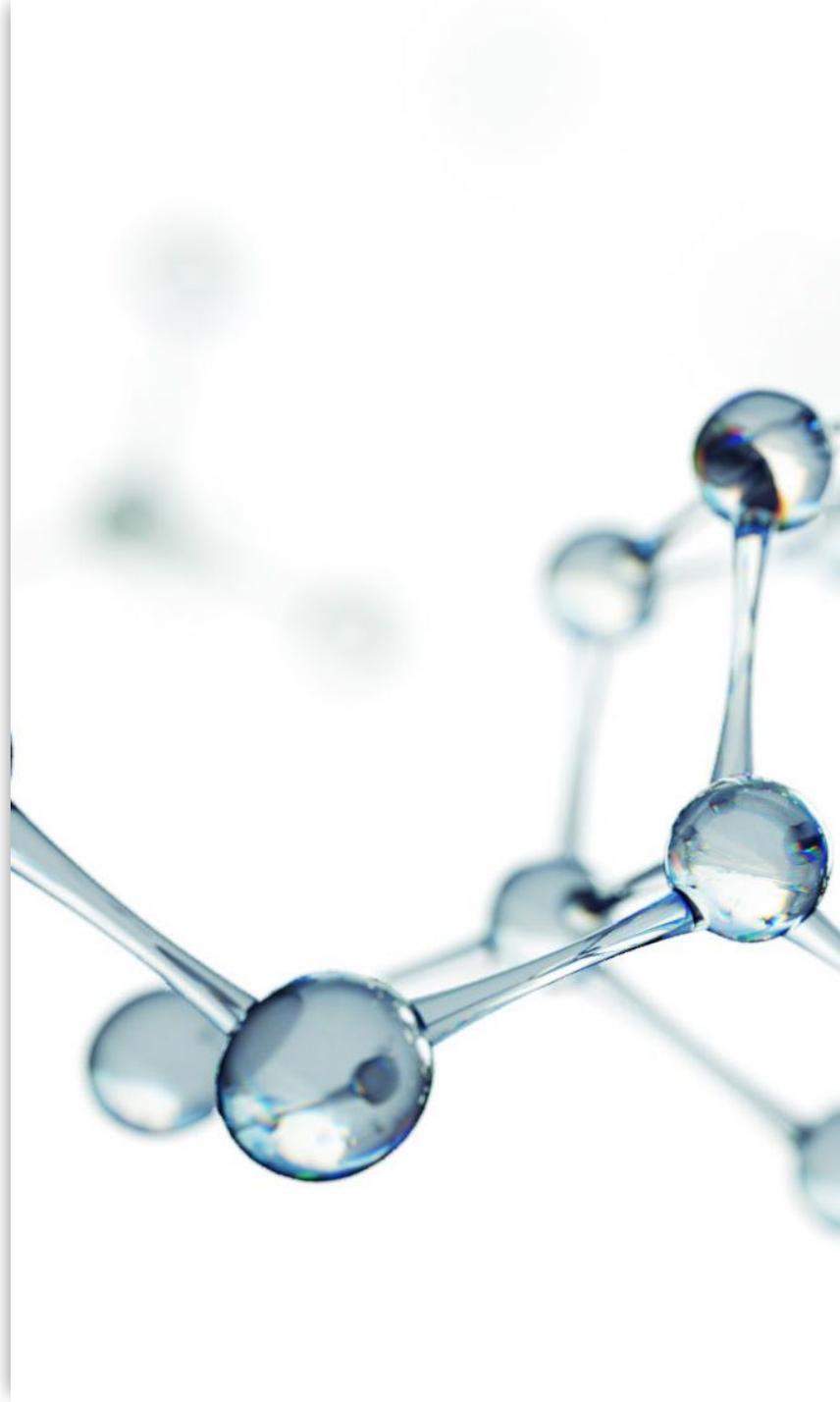
De nos jours, les personnes et les organisations font face à des changements rapides, récurrents et profonds.



*Loi sur la propriété intellectuelle:
ne pas utiliser sans l'autorisation
de l'auteur.*

Résistance aux changements

Ces changements heurtent
nos croyances, nos attitudes
et nos comportements.





0.6 litres d'eau





168 litres d'eau

Cadre de référence culturel



Le confort de
ce que l'on
connait

Le malaise de
ce qui nous
déstabilise



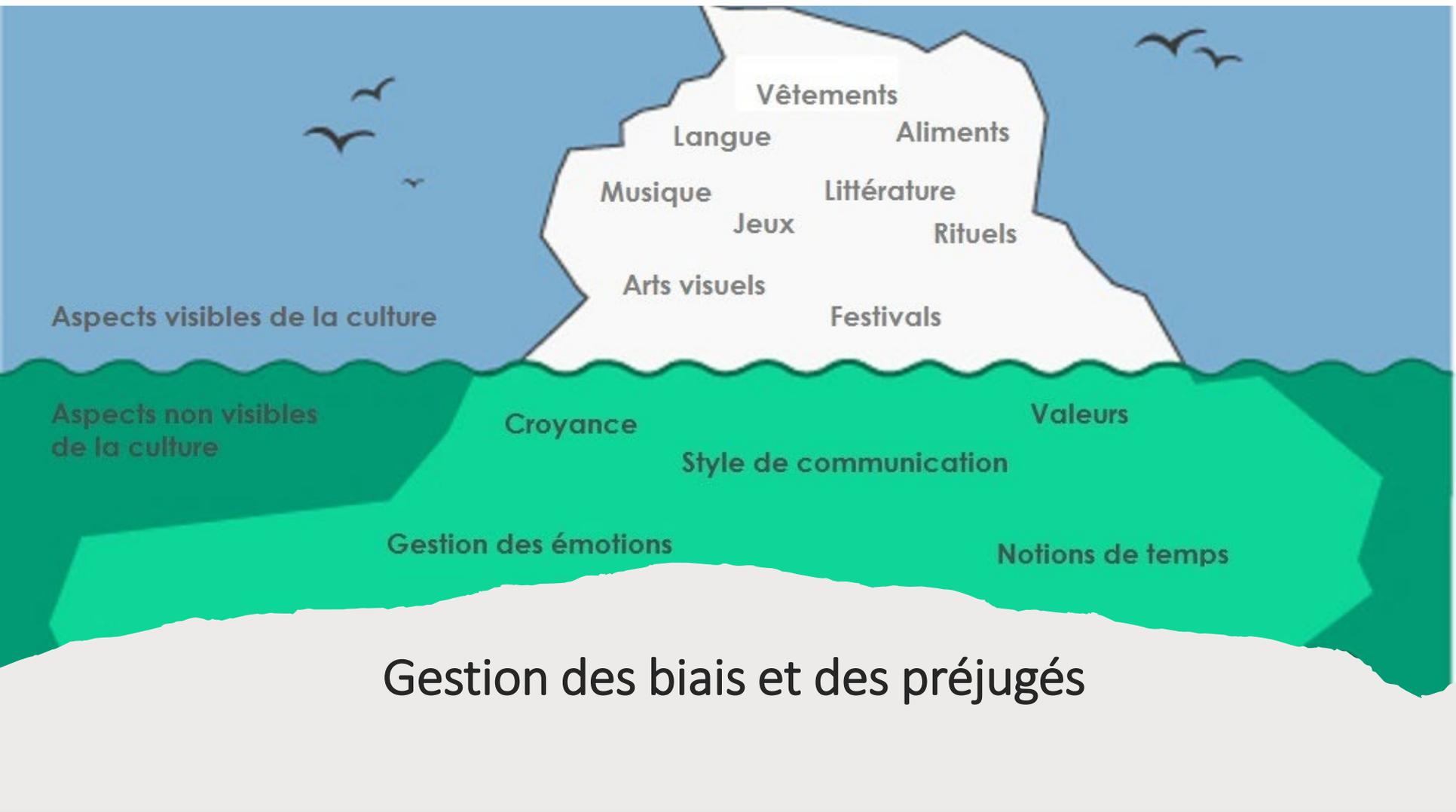
La Compétence Interculturelle:

Permet de comprendre comment une personne provenant d'une autre culture pense, ressent et agit, tout en prenant conscience de nos biais et de nos préjugés.

L'équité, la diversité et l'inclusion:

Dans une société riche de sa
diversité, la lutte contre la
marginalisation est essentielle
à la réussite de l'intégration
de tous ses citoyens!





Les éléments
de l'identité
culturelle à
travers la
compétence
interculturelle

- Le soi
- L'autre
- La relation
- Les conflits potentiels

L'accueil de l'enfant en CPE:

- Le soi: l'enfant en tant qu'être humain, nom, âge, sexe, noyau familial;
- L'autre: son éducatrice, les enfants de son groupe, le lien de confiance entre l'enfant- les parents- l'éducatrice et entre l'enfant et les autres enfants;
- La relation: l'accueil et l'intégration à son groupe, la confiance, le bien-être et la sécurité;
- Les conflits potentiels: personnalité, habitudes, adaptation à la nouvelle routine, à l'éducatrice, aux autres enfants, les relations qu'il va développer avec les autres.



L'accueil de l'enfant en CPE:

Pour faciliter le processus, l'enfant reçoit du soutien de son éducatrice, du ou des parents, et/ou de toute autre personne ressource.

L'écoute et la compréhension sont les éléments clés de cette période d'intégration.



Dialogue
interculturel

Empathie culturelle plutôt que
de l'ETHNOCENTRISME

*Loi sur la propriété
intellectuelle: ne pas utiliser
sans l'autorisation de
l'auteur.*

EN CONTEXTE D'INTÉGRATION

Partager les responsabilités

Reconnaître nos biais et nos préjugés

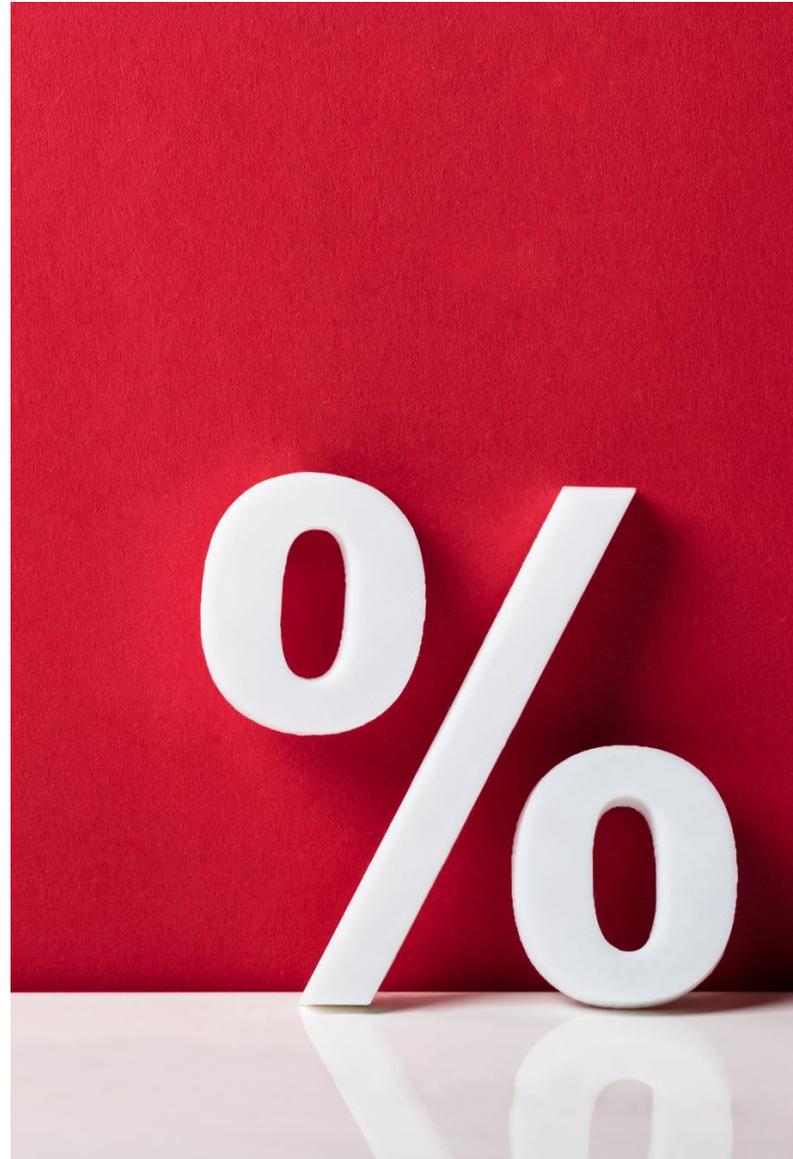
Comprendre et soutenir le processus
d'intégration

Accepter les différences

Le citoyen en accueil

Le milieu de vie

Le milieu de travail



Partager les responsabilités du processus d'intégration:

Défis d'intégration
en lien avec les
changements

Processus graduel

Soutien offert ou
sans soutien

En contexte
d'intégration,
toute stratégie
adoptée doit
avoir comme
objectif:

SOUTIEN

ÉQUIPE

TEMPS

OUVERT

PATIENT

Un modèle de stratégie SÉTOP:

Inspiration:
La Grande Séduction
Ville de La Sarre, Abitibi

Un modèle de
stratégie SÉTOP:
La Sarre, Abitibi

**CISSS de l'Abitibi, la ville de
La Sarre, le bureau de
coordination du CPE Les
Petits Chatons.**

Un modèle de stratégie SÉTOP:

La Sarre, Abitibi RÉSULTATS

- **80 nouvelles places en CPE**
- **Rétention des infirmières et infirmiers nouvellement établies -établis dans la région**
- **Augmentation de la mise en service des lits à l'hôpital**
- **Amélioration des services aux citoyens de La Sarre**

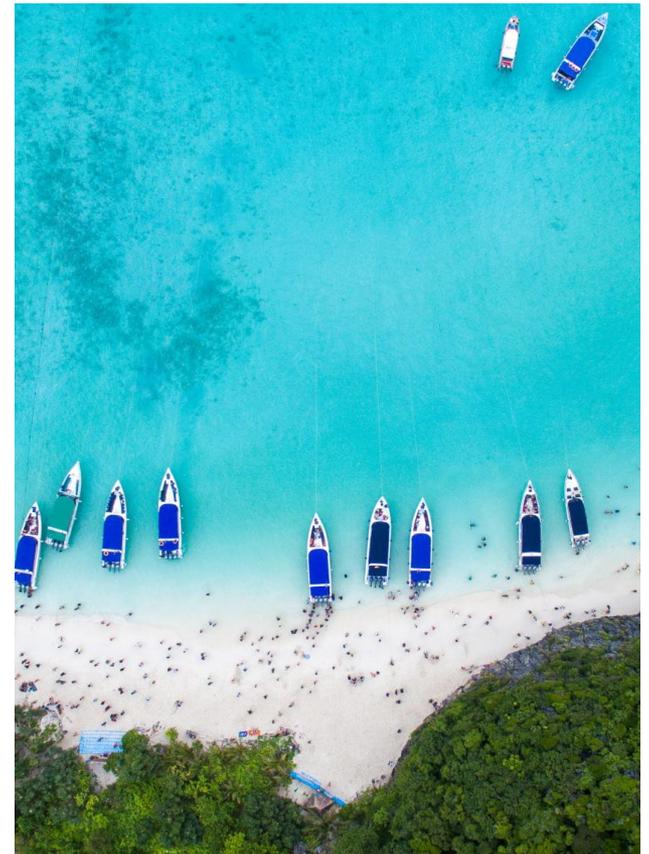
Stratégie à adopter:

SOUTIEN
ÉQUIPE
TEMPS
OUVERTURE
PATIENCE

Loi sur la propriété intellectuelle: ne pas utiliser sans l'autorisation de l'auteur.

*Les gens oublieront ce que vous avez dit,
Ils oublieront ce que vous avez fait mais,
Ils n'oublieront jamais ce que vous leur avez fait
RESSENTIR.*

Maya Angelou



La réussite de l'accueil
et de l'intégration des
citoyens issus de la
diversité culturelle:

- Créer des ponts
d'humain à humain, se
respecter malgré nos
désaccords, pour arriver
à une compréhension
commune et un
Meilleur vivre
ensemble!

