NOUS

les forces vives



Programme de la journée
Perfectionnement et
Reconnaissance

SHERBROOKE
6 … MAI … 2027

6 … MAI … 2027

……HORAIRE ……

7H15 PRÉLIMINAIRE

Mythomane

THOMAS HELLMAN

9H OUVERTURE

MOTS D'OUVERTURE

9H15 CONFÉRENCES PLÉNIÈRES

Tenir le fort, changer le monde

MÉLANIE LAGACÉ

Au cœur des turbulences: le pouvoir d'agir

Dre MÉLISSA GÉNÉREUX

11H15 REMISE DES PRIX CONCOURS RECONNAISSANCE 2027…… volet 1

12H DÎNER

14H CHOIX DE CONFÉRENCE

L'expérience client: au-delà du service, une question d'intelligence relationnelle

CHRISTOPHE MAYEN

Ce qu'on ne voit plus: élargir le regard sur le care et l'innovation sociale en CPE

VALÉRIE MICHAUD



15H30 REMISE DES PRIX CONCOURS RECONNAISSANCE 2027……volet 2



16H CONFÉRENCE PLÉNIÈRE

Oser prendre sa place: quand les femmes changent les règles du jeu

CHRISTINE RENAUD

17H COCKTAIL

6 MAI 2027

NOS INVITÉ.E.S



THOMAS HELLMAN

Mythomane



photo Mathieu Rivard

Guitare en main, Thomas Hellman raconte la mythologie grecque à sa façon, faisant dialoguer les histoires avec la musique folk, la chanson et le conte. Née de ses chroniques à Radio-Canada, cette conférence-spectacle pose la question: *Comment ces récits intemporels peuvent-ils nous apprendre à repenser le monde?* Pour les gestionnaires de CPE, cette rencontre intimiste est une occasion de prendre du recul, trouver de l'inspiration et se rappeler que, derrière les tracas organisationnels du quotidien, il y a le mystère et l'émerveillement qui réenchantent le monde.

Thomas Hellman est à la croisée des cultures comme des disciplines artistiques. Fils d'un père texan et d'une mère française, il possède la langue et l'héritage de l'Hexagone et des Amériques. Il compte neuf albums à son actif. Il est également conteur, écrivain et conférencier. Ses spectacles sont reconnus pour leur forme unique, à mi-chemin entre le théâtre, le concert et la littérature orale. Ils lui ont valu une reconnaissance internationale. Son premier roman paraîtra chez Leméac à l'automne 2027.

MÉLANIE LAGACÉ

Tenir le fort, changer le monde

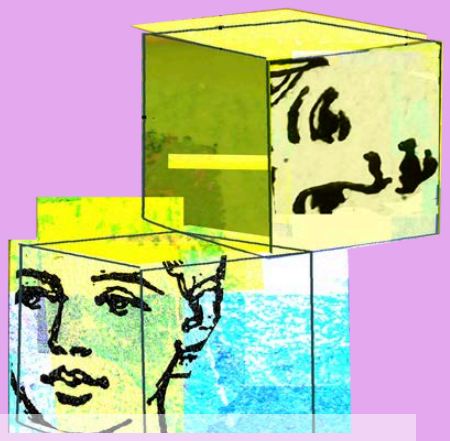


Et si diriger un CPE, c'était aussi transformer son milieu? Entre les urgences du quotidien, les défis de gestion, les besoins des familles et les équipes à mobiliser, les directions de CPE ont déjà beaucoup à porter. Mais si, au-delà de **tenir le fort,** elles détenaient aussi un formidable pouvoir de transformation? Parce qu'un CPE, ce n'est pas seulement un milieu éducatif. C'est aussi une entreprise d'économie sociale, un acteur de développement local, un lieu de solidarité et un moteur de vitalité pour sa communauté.
Et si nous prenions un moment pour voir plus grand? Cette conférence invite les directions générales et adjointes à changer de perspective: passer de la gestion d'une organisation à la reconnaissance de leur rôle dans la transformation d'un territoire. À travers des repères inspirés de l'économie sociale, du développement local et de l'intelligence collective, Mélanie Lagacé propose de porter un autre regard sur le pouvoir d'agir des CPE, sur les liens qu'ils tissent et sur les possibilités qui émergent lorsqu'on dépasse les frontières de son organisation.

Titulaire d'un baccalauréat en travail social, d'une maîtrise en administration et d'un doctorat en administration des affaires de l'Université de Sherbrooke, Mélanie Lagacé est conseillère stratégique en développement collectif auprès d'organisations publiques, municipales, communautaires et d'économie sociale. Elle enseigne également au 2e cycle en environnement et en gestion, où elle accompagne les professionnels et les gestionnaires dans le développement de leurs compétences en gestion du changement, communication et gouvernance collaborative.

6 MAI 2027

NOS INVITÉ.E.S



Dr MÉLISSA GÉNÉREUX

Au cœur des turbulences: le pouvoir d'agir



Dans un monde marqué par l'incertitude, les gestionnaires de CPE/BC jouent un rôle essentiel, non seulement auprès de leurs équipes, mais aussi dans la création d'environnements sécurisants pour les enfants et les familles. Présentée sous forme d'entrevue, cette conférence explorera les effets des crises sociales, économiques, numériques et climatiques sur notre bien-être collectif, ainsi que les facteurs qui favorisent la résilience. Comment prévenir les risques psychosociaux? Que pouvons-nous faire pour offrir davantage de sécurité, de liens et d'espoir aux jeunes? Quel rôle jouent les relations humaines, la culture et l'éveil aux arts dans cette mission? Un échange inspirant qui rappellera que, même lorsque le contexte nous dépasse, nous conservons un réel pouvoir d'agir sur la santé mentale et le mieux-être de nos communautés.

Dre Mélissa Généreux est médecin spécialiste en santé publique et professeure titulaire à l'Université de Sherbrooke. Après avoir œuvré 16 ans comme directrice et médecin-conseil à la Direction de santé publique de l'Estrie, elle agit maintenant comme médecin-conseil à la Direction de santé publique de la Capitale-Nationale. Son expertise en lien avec le rétablissement de catastrophes s'est notamment développée par sa forte implication pendant et après la tragédie ferroviaire de Lac-Mégantic de 2013. L'ensemble de ses travaux a été reconnu par l'attribution de prix nationaux, dont un pour l'engagement social (prix Acfas Pierre-Dansereau 2025).

CHRISTOPHE MAYEN

L'expérience client: au-delà du service, une question d'intelligence relationnelle

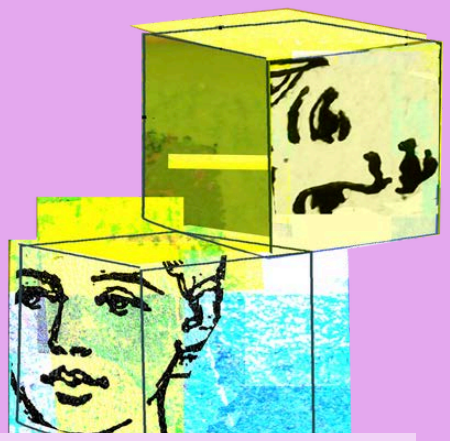


Qu'est-ce qui fait qu'une expérience client devient réellement positive et mémorable? En CPE/BC, bien au-delà du service offert ou du prix payé, la qualité de la relation joue un rôle déterminant. Cette conférence vous invite à replacer l'humain au cœur de l'expérience client et à explorer les clés de l'intelligence relationnelle: faire preuve d'empathie, mieux comprendre les autres et savoir adapter son approche. À travers la découverte des grands profils de personnalité, vous apprendrez à reconnaître différents modes de fonctionnement et à ajuster vos interactions en conséquence. Une conférence concrète et éclairante pour bâtir des relations plus solides, mieux répondre aux attentes et transformer chaque interaction en une expérience véritablement porteuse.

Christophe Mayen est président-fondateur de MC2 Formation Conseils. Il cumule près de 20 ans d'expérience en agence de communication où il a occupé différents postes de haute-direction. Ces différents rôles l'ont amené à diriger des équipes de travail à veiller à la satisfaction de clients. Il s'est toujours intéressé aux mécanismes de l'influence et de la persuasion, au développement de l'intelligence émotionnelle, ainsi qu'aux meilleures pratiques de productivité et d'organisation du travail. Aujourd'hui il transmet son expérience de gestionnaire et spécialiste de la communication par le biais de conférences, séminaires de formation ou séances de coaching qui abordent de nombreux enjeux liés à la gestion d'entreprises.

6 MAI 2027

NOS INVITÉ.E.S



VALÉRIE MICHAUD

Ce qu'on ne voit plus: élargir le regard sur le care et l'innovation sociale en CPE



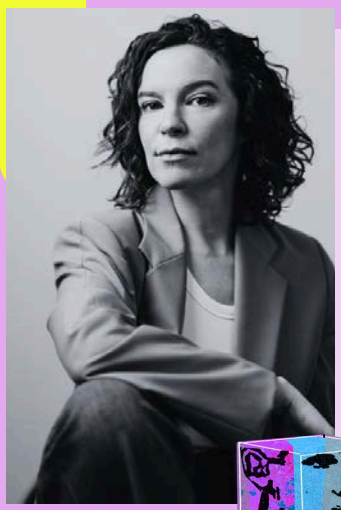
Le réseau des CPE est né d'une innovation sociale, au point qu'on peut parfois oublier qu'il a fallu l'inventer et qu'il faut aussi rappeler ce qui le distingue. Mais cette innovation ne s'est pas arrêtée. Regardez votre semaine: vous soutenez une équipe à bout de souffle, vous accueillez des familles dans des situations très différentes, vous travaillez avec votre quartier, vous cherchez comment faire mieux pour la planète. Peu de personnes y voient un élargissement du *care* ou de nouvelles formes d'innovation sociale. C'est pourtant ce qui maintient et qui fait évoluer le réseau, et c'est vous, gestionnaires, qui le portez avec vos équipes. Nous prendrons le temps de nommer ce travail. Nous nous demanderons aussi pourquoi il passe si souvent sous le radar, y compris pour celles qui le font, et pourquoi il est parfois difficile à faire valoir. Enfin, nous chercherons comment rendre visibles ce travail et les innovations sociales qu'il peut générer: en parlant du collectif, en partageant ce qui s'invente chez vous pour le faire rayonner à sa pleine valeur.



Valérie Michaud est professeure à l'École des sciences de la gestion de l'Université du Québec à Montréal (UQAM). Elle s'intéresse aux organisations d'économie sociale et d'action communautaire, à leurs outils et modes de gestion, notamment en matière de GRH. Elle est cotitulaire du Réseau de recherche en économie sociale et solidaire, responsable de l'Axe 2/Engagement, travail et care. Elle est aussi membre régulière du Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES) ainsi que de l'Équipe de recherche en gestion des entreprises sociales et collectives (GESC).

CHRISTINE RENAUD

Leadership féminin, le pouvoir de prendre sa place et de changer le monde



Elle se décrit comme une « sorcière en affaires », l'assume pleinement et est animée d'une conviction profonde: nous avons besoin les uns des autres pour grandir et transformer le monde.
Mais comment exercer son leadership quand on a appris à prendre soin des autres avant de prendre soin de soi? Comment faire confiance à son intuition, affirmer ses ambitions et prendre sa place sans avoir à tout porter?
Dans cette conférence aussi franche qu'inspirante, Christine partage ce que 15 ans d'entrepreneuriat lui ont appris sur le pouvoir, le courage, la vulnérabilité et la force du collectif. Une invitation à repenser le leadership féminin, à se libérer des attentes qui nous limitent et à découvrir qu'on peut avoir un impact immense sans avoir à s'oublier.



Entrepreneure montréalaise reconnue à l'international, Christine Renaud est la fondatrice de Braindate, une technologie pionnière qui transforme les événements en expériences de partage de connaissances entre pairs. Formée à Harvard en éducation et guidée par des valeurs profondes d'authenticité et de communauté, Christine conçoit des espaces où l'intelligence collective peut pleinement s'exprimer. Sa voix singulière inspire celles et ceux qui souhaitent entreprendre autrement — avec audace, bienveillance et sens. Conférencière recherchée, elle aborde avec franchise les réalités de l'entrepreneuriat, le pouvoir des conversations courageuses et l'urgence de réinventer le succès à une époque où la solitude doit faire place à la connexion humaine.